

Para cambios y devoluciones

Dispones de 14 días para devolver tu pedido si no estás satisfecho. Para ello es necesario rellenar este formulario con la información solicitada y enviarla junto a la devolución:

NÚMERO DE PEDIDO: (ZZ_____):

TU NÚMERO DE CUENTA – IBAN: _____

*Solo para reembolsos de pagos hechos con transferencia bancaria o a contra-reembolso. Los reembolsos se realizarán mediante el mismo método de pago.

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN:

Agradeceríamos conocer el motivo de la devolución para mejorar nuestro servicio de calidad.

Marca con una x la casilla correspondiente a tu motivo de devolución o cambio:

CREO QUE ME HE EQUIVOCADO DE TALLA O COLOR

EL PRODUCTO NO ME CONVENCE. YA NO LO QUIERO

*En ambos casos, el reembolso se realizará en cuanto recibamos la devolución y comprobemos que todo está en perfecto estado y en su embalaje original. Recuerda que no son reembolsados los gastos de envío. En el caso de cambio de talla o color, deberás hacer un nuevo pedido, independientemente a este, ya que te haremos el reembolso de este pedido. No se podrán hacer cambios o devoluciones en confección a medida una vez esté la confección realizada, a excepción de desperfecto de fabricación. Te recordamos que por cuestiones de higiene, no se permite a devolución de pelucas, máscaras, maquillaje y medias.

EL PRODUCTO ME HA LLEGADO EN MAL ESTADO

ME FALTA ALGÚN PRODUCTO, NO ME HA LLEGADO O NO ES LO QUE PEDÍ

*Si tienes cualquier incidencia, contacta con nosotros LO ANTES POSIBLE a través de nuestro centro de atención al cliente en la web.

En caso de que el artículo esté defectuoso, procederemos a enviarte un nuevo producto y recuperaremos el que te ha llegado en mal estado. Si falta algún producto, procederemos a enviarte de nuevo el producto o te haríamos el reembolso, una vez hayamos comprobado y verificado ese fallo en nuestro stock. Si no tuviéramos más en stock, te haríamos un reembolso del artículo en cuestión. Los reembolsos se realizarán mediante el mismo método de pago con el que tramitaste el pedido.

Puedes enviárnoslo por correos o cualquier mensajería a la siguiente dirección:

Dirección de envío:

DISFRAZZES GARCIA FIESTAS SL Pol. Ind. Retiro Casa Nova

C/ Valladolid 5-C
03440 IBI – ALICANTE

¡Gracias por confiar en Disfrazzes! ¡Hasta pronto!

